Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base
(*Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS*)

Prestazioni fornite con l'offerta di base		**Note**
Denominazione delle offerte		Home 4 mega
Banda nominale		Download: 4 Mb/s
		Upload: 256 Kb/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima)	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	1,3 Mb/s
	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocit à di trasmissione in upload)	100 Kb/s
	Banda massima in download (Percentile 95° della vel ocità di trasmissione in download)	3,7 Mb/s
	Banda massima in upload (Percentile 95° della veloc ità di trasmissione in upload)	250 Kb/s
	Media (banda in download)	2,5 Mb/s
	Media (banda in upload)	175 Kb/s
	Deviazione standard (banda in download)	450 Kb/s
	Deviazione standard (banda in upload)	20 Kb/s
Ritardo di trasmissione dati	Ritardo massimo	160 millisec
	Ritardo medio	120 millisec
	Deviazione standard	60 millisec
Tasso di perdita dei pacchetti		0,5%
Indirizzi IP pubblici		1
Indirizzi IP privati		0
Indirizzi IP assegnati staticamente		Si opzionali
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		Si gratuiti
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		SI
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO
Antivirus, firewall		NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo		NO
Assistenza tecnica		SI
Numeri e indirizzi di assistenza		800 984 200

Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)		ADSL/ADSL2+ (Bitstream)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		n.a.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		SI
Idoneità a ricevere servizi Video		SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Tariffa FLAT
		Servizio non commercializzato